

ЗАКАЗ И ОПЛАТА УСЛУГ

Бронирование дома осуществляется путем подачи заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной, или иной связи (в т.ч. электронной почты), который позволяет достоверно установить принадлежность заявки Заказчику. В заявке на бронирование указывается следующая информация:

- реквизиты организации (если бронирует организация);
- количество потребителей;
- дата заезда;
- дата выезда.

Бронирование считается совершенным только в случае принятия Исполнителем направленной ему заявки на бронирование, достижения Сторонами согласия в обусловленной форме по всем существенным условиям и перечисления Заказчиком на счет Исполнителя суммы предоплаты за оказание услуг в размере 50% от стоимости указанной в п.3.1. Договора.

В случае аннулирования Заказчиком – отказ Заказчика от забронированных услуг Исполнителя – не позже, чем за 21 день до даты предполагаемого заезда, Заказчику возвращается 100% суммы предоплаты.

В случае аннулирования Заказчиком от 21 до 3 суток до даты предполагаемого заезда Заказчику возвращается 50 % суммы предоплаты.

В случае аннулирования Заказчиком от 3 суток до даты заезда, сумма предоплаты Заказчику не возвращается.

По прибытию Заказчика в Комплекс, он платит полную сумму стоимости услуг, предусмотренную п. 3.1. Договора.

Дом предоставляется Заказчику при предъявлении паспорта или иного документа удостоверяющего личность и заполнении анкеты установленного образца.

Исполнитель обязан обеспечить заселение Заказчика в дом с 14:00 ч. в день заказанного прибытия.

Заказчик обязан выселиться из дома до 12:00 ч. в день окончания срока проживания в Комплексе, указанного в п. 2.1. Договора, если Заказчиком не продлен срок проживания.

На Новогодние праздники действуют специальные условия бронирования!