

Договор предоставления услуг

« ____ » _____ 20__ г.

г. Брест

Договор предоставления гостиничных услуг заключается на срок, определенный сторонами. Частное торгово-производственное унитарное предприятие «РеСпекттур», в лице Котелевой Эльвиры Шакировны, в дальнейшем именуется «Исполнитель», с одной стороны, и

в дальнейшем именуется «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении услуг, в дальнейшем именуется «Договор», о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется в течение определенного договоренностью срока предоставлять услуги по временному размещению (проживанию) Заказчика в комплексе «Хутор Покосы», далее «Комплекс», а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику забронированный им дом для размещения (проживания) в период согласованного срока с _____ (дата) по _____ (дата), в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Бронирование дома осуществляется путем подачи заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной, или иной связи (в т.ч. электронной почты), который позволяет достоверно установить принадлежность заявки Заказчику. В заявке на бронирование указывается следующая информация:

- реквизиты организации (если бронирует организация);
- количество потребителей;
- дата и время заезда;
- дата и время выезда.

Бронирование считается совершенным только в случае принятия Исполнителем направленной ему заявки на бронирование, достижения Сторонами согласия в обусловленной форме по всем существенным условиям и перечисления Заказчиком на счет Исполнителя суммы предоплаты за оказание услуг в размере 30% от стоимости указанной в п.3.1. Договора.

2.3. В случае аннулирования Заказчика – отказ Заказчика от забронированных услуг Исполнителя – не позже, чем за 21 день до даты предполагаемого заезда, Заказчику возвращается 100% суммы предоплаты.

2.4. В случае аннулирования Заказчика от 21 до 3 суток до даты предполагаемого заезда Заказчику возвращается 50 % суммы предоплаты.

2.5. В случае аннулирования Заказчика от 3 суток до даты заезда, сумма предоплаты Заказчику не возвращается.

2.6. По прибытию Заказчика в Комплекс, он платит полную сумму стоимости услуг, предусмотренную п. 3.1. этого Договора.

2.7. Дом предоставляется Заказчику при предъявлении паспорта или иного документа удостоверяющего личность и заполнении анкеты установленного образца.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить заселение Заказчика в дом с 14:00 ч. в день заказанного прибытия. Заказчик обязан выселиться из дома до 12:00 ч. в день окончания срока проживания в Комплексе, указанного в п. 2.1. настоящего Договора.

2.9. В стоимость дома входят услуги: проживание в выбранном доме согласно выбранного тарифа.

2.10. Исполнитель обязан осуществлять смену постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей, обеспечивать комплектность и исправность оборудования в доме, а также качество подготовки помещения под заселение.

2.11. Исполнитель не несет ответственности за потерю денег и других ценностей (ценных бумаг, драгоценностей) Заказчика.

2.12. Заказчик обязан соблюдать Правила Проживания в Комплексе и Правила Пожарной безопасности.

3. Стоимость услуг

3.1. За предоставление предусмотренных Договором услуг Заказчик выплачивает Исполнителю в безналичной или наличной форме полную стоимость в размере _____ (полная стоимость)

путем: предоплаты в размере 50% стоимости проживания в течение 3-х банковских дней с момента бронирования дома, оставшиеся 50% стоимости проживания – в день заезда Заказчика, при этом услуги банка (если таковые имеются) оплачиваются Заказчиком отдельно и не включены в стоимость Договора.

3.2. Услуги, не входящие в стоимость проживания, оплачиваются Заказчиком дополнительно до момента выселения.

3.3. Ранний заезд или поздний выезд оговариваются Заказчиком и Исполнителем отдельно и, исходя из договоренности, оплачиваются отдельно не позднее дня выезда.

3.4. В случае опоздания Заказчик обязан уведомить Исполнителя не менее чем за 3 (три) часа до момента заезда для подтверждения бронирования, при этом перерасчет стоимости не производится. Время опоздания не должно превышать 24 часа.

3.5. В случае неуведомления Заказчиком Исполнителя об опоздании, как и превышение срока опоздания, бронирование считается аннулированным.

4. Порядок размещения и оказания услуг

4.1. Основанием для предоставления Заказчику дома в Комплексе являются:- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

4.2. Во время поселения в Комплекс Заказчик оставляет денежный залог в размере 200 белорусских рублей.

4.3. В случае, если к Заказчику отсутствуют претензии относительно целостности и наличия имущества Исполнителя, залог возвращается ему при выезде в полном объеме.

4.4. В случае повреждения или порчи Заказчиком имущества Исполнителя денежные средства, оставленные в виде залога, зачисляются Исполнителем в оплату за поврежденное имущество следующим образом:

- если стоимость поврежденного имущества меньше суммы залога, остальные возвращаются Заказчику;
- если стоимость поврежденного имущества превышает размер залога, Заказчик возмещает стоимость поврежденного имущества с учетом внесенного залога.

4.5. При размещении детей до 5 лет (что подтверждается свидетельством о рождении ребенка) с родителями в одном доме без отдельного места и претензий на услуги, плата за проживание детей не взимается.

4.6. В домпо запросу Заказчика, как дополнительное место может предоставляться только одна кровать.

4.7. В обслуживание домов входит:

- смена постельного белья не реже 1 раза в 7 дней;
- смена полотенец – 1 раз в три дня;
- обновление средств личной гигиены - при необходимости.

4.8. Дополнительная уборка или замена белья, вызванных сильным загрязнением при использовании не по назначению, жидкостью, химическими или смазочными веществами, пищей или продуктами жизнедеятельности человека, имеющие неприятный запах и вид, или требуют дополнительных усилий для их устранения, оплачиваются Заказчиком в виде штрафа и не включают в себя стоимость поврежденного при этом имущества.

4.9. Территория Комплекса «Хутор Покосы» контролируется видеокамерами. Видеонаблюдения осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества Исполнителя. Бронированием и проживанием Заказчик принимает во внимание и не возражает против факта использования на территории Комплекса «Хутор Покосы» систем видеонаблюдения.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Заказчик обязан:

- придерживаться Правил Проживания, Правил Пожарной Безопасности и Правил гостиничного обслуживания и проживания в гостиничных номерах Республики Беларусь, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №471 от 07.04.2006 г;
- соблюдать тишину после 22:00 часов;
- оставляя дом, закрыть окна, краны горячей и холодной воды, выключить свет и электроприборы (кроме холодильника)
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, использовать инвентарь и оборудование по назначению;
- в день выезда из Комплекса полностью оплатить предоставленные ему основные и дополнительные услуги.
- в день выезда из Комплекса вызвать администратора и сдать ему дом.
- в случае повреждения, потери или порчи имущества Исполнителя случайно или намеренно, возместить убытки в полном объеме в размере рыночной стоимости поврежденного имущества. Прейскурант находится у администратора.

5.2. Заказчик несет ответственность за имущество Исполнителя, которое находится в доме (Комплексе) и за имущество, ему предоставленное во временное пользование.

5.3. В случае потери или повреждения личных вещей Заказчик должен немедленно сообщить Исполнителю для установления такого факта и принятия мер, по поиску и установлению виновных лиц.

5.4. При нанесении Исполнителю значительный материальный ущерб по вине или небрежности Заказчика, посетителей и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба, Заказчик должен добровольно или в судебном порядке возместить Исполнителю расходы, связанные с простоем дома во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при затоплении).

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику необходимую, достоверную, доступную и своевременную информацию об основных гостиничных услугах, о дополнительных услугах, о форме и порядке их оплаты. Информация доводится до сведения Заказчика в доступной устной и / или наглядной форме и размещается в помещении, предназначенное для оформления размещения Заказчика, в удобном для обозрения месте. Информация, по оказанию основных услуг по временному проживанию, стоимости этих услуг, категории и комплектации домов, важных условий бронирования и проживания, общая информация о дополнительных услугах, которые может предоставлять Исполнитель.
- предоставлять Заказчику оплаченные им гостиничные услуги.

- сохранять конфиденциальность относительно своих взаимоотношений с Заказчиком кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- сохранение ценных вещей, оставленных без присмотра;
- потерю личных вещей Заказчика (в т.ч. через собственную небрежность)
- здоровье и жизнь детей, оставленных без присмотра родителей;
- целостность и сохранения оставленных, помимо стоянки Комплекса, транспортных средств Заказчика.
- за временные неудобства для Заказчика, возникшие по вине третьих лиц, вызванные, например, временным отсутствием электроэнергии, а также за неудобства, вызванные временными ремонтами и другие.
- за недостатки в предоставленных услугах, которые возникли по вине самого Заказчика (или его гостей) или в результате действия непреодолимой силы.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право на посещение дома без согласия Заказчика в случае задымления, пожара, затопления в доме, а также в случае нарушения действующих Правил Проживания и общего порядка, нарушение правил пользования бытовыми электроприборами.

В случае выявления газовых плит, баллонов, свечей, электроприборов, которые не входят в комплектацию дома, Исполнитель имеет право на их изъятие без согласия проживающего с последующим возвращением при выезде Заказчика.

Все нарушения и факты изъятия фиксируются в акте, который составляется и подписывается Исполнителем. При составлении акта присутствие Заказчика не обязательно.

6.4. Исполнитель имеет право отказать в поселении (расторгнуть договор без компенсации и возврата уплаченных Заказчиком средств за проживание) в следующих случаях:

- у Заказчика отсутствуют документы, удостоверяющие личность, или если они недействительны или просроченные;
- у Заказчика неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии и / или под действием наркотических веществ, неадекватно, агрессивно ведет себя;
- Заказчик отказывается соблюдать Правила проживания;
- Заказчик внесен в список нежелательных посетителей (стоп - лист);

6.5. В случае если Заказчик неоднократно нарушает Правила Проживания в Комплексе и / или наносит материальный ущерб, а также создает неудобства для других заказчиков, Исполнитель вправе осуществить принудительное выселение Заказчика (расторгнуть договор без компенсации и возврата уплаченных Заказчиком средств за проживание) с последующим возмещением им причиненных убытков Исполнителю и / или иным заказчиком и / или уплатой штрафов, установленных у Исполнителя.

6.6. Исполнитель имеет право вносить изменения и дополнения в Правила Проживания.

7. Разрешение споров.

7.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке по месту проживания Исполнителя в соответствии с действующим в Республике Беларусь законодательством.

8. Действие договора

8.1. Этот договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до даты окончания срока проживания Заказчика в Комплексе, указанной в п. 2.1. Договора.

8.2. Окончание срока настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время его действия.

8.3. Настоящий договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

9. Реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Частное торгово-производственное унитарное предприятие «РеСпектур»
УНП 291047822
Брестская область Малоритский район д.
Грушка ул. 8 Марта д. 23
р/счет ВУ12ВЛВВ30120291047822001001
дирекция ОАО «Белинвестбанк по Брестского
области БИК ВЛВВВУ2Х

_____/_____/

_____/Э.Ш. Котелева/

